

Общество с ограниченной ответственностью

микрокредитная компания «Дракон»

ИНН 2911006561 КПП 291801001 ОГРН 1142918000114

Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг ООО МКК «Дракон»

(Ред. от 15.06.2023г.)

1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

2. Путем направления обращения почтовым отправлением или через официальный сайт:

– ООО МКК «Дракон»

Адрес центрального офиса: 164200, Архангельская область, г.Няндомы, ул.60 лет октября, д.18в;

Адрес эл.почты: mkkdracon-2012@yandex.ru.

– ЦБ РФ

приемная Банка России» по адресу: <http://cbr.ru/reception>

– Союз «Микрофинансовый Альянс»

Юридический адрес : 125367, Россия, г.Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ –СТРЕШНЕВО, ПОЛЕСКИЙ ПР-Д., д.16, стр.1, помещ/эт.308/антресоль

на официальном сайте по адресу: <http://alliance-mfo.ru>

3. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

4. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

5. Текст письменного обращения должен быть читаем.

6. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.